



Podmínky dodávky vody

1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost Energetické centrum s.r.o. (dále jen „dodavatel“) vydává pro dodávky vody z vodovodu tyto obchodní podmínky, které jsou součástí smlouvy o dodávce vody.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2. Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběrateli vlastníkem smluvně pověřen.
- 2.3. Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.4. Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.
- 2.6. Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojených s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).
- 3.2. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru a k hlavnímu uzávěru vody. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě, připojené na vodovod.
- 4.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní.
- 4.3. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy.
Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
- 4.4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 4.5. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení, v případech vymezených v zákoně č. 274/2001 Sb.

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 6.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat jakostní ukazatele a požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy.
- 6.2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Viz reklamační řád.
- 6.4. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
- 6.5. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

7. Doručování

- 7.1. Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu, určenou ve smlouvě odběratelem.

8. Neoprávněný odběr vody

8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem
- b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

9. Smluvní pokuty, slevy

9.1. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť.

9.2. Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, jestliže:

- a) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet
- b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele
- c) je porušena plomba vodoměru
- d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele.

9.3. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

10. Reklamace

10.1. Reklamaci ze strany dodavatele či odběratele lze uplatnit v souladu s aktuálně platnými právními normami a v souladu s pravidly uvedenými v reklamačním řádu.

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Odběratel dává tímto dodavateli souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováním osobních údajů odběratele, uvedených odběratelem ve smlouvě o dodávce vody, v rozsahu nutném pro tuto smlouvu a pro účely naplnění práv a povinností z této smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Práva a povinnosti smluvních stran, jež nejsou výslovně upravena ve smlouvě a těchto podmínkách, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., zákona č. 254/2001 Sb. o vodách, a dále u odběratelů v postavení podnikatelů obchodním zákoníkem a u ostatních odběratelů občanským zákoníkem.

V Jindřichově Hradci, dne

Dodavatel:

Odběratel:

.....
Ing. Radek Kozák

.....

předseda rady jednatelů